



Dati per Bonifico

WINVEN Italia srl, IBAN IT 26 V 03069 10910 100 000 019 411, SWIFT BCITITMM, Banca Intesa San Paolo filiale 07550. Il bonifico dovrà essere disposto almeno 3 giorni lavorativi prima della data del volo in caso di conti correnti presso banche italiane e 5 giorni lavorativi prima della data del volo in caso di conti correnti presso banche estere.

Una volta effettuato il bonifico sarà necessario inviare la relativa contabile dell'avvenuta disposizione di pagamento via email all'indirizzo info@aerogravity.it indicando nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e numero di telefono per poter emettere la ricevuta di pagamento.

In caso di richiesta di fattura sarà necessario inviare insieme alla contabile, al nome e cognome ed al numero di telefono anche l'intestazione completa della Società (compreso il codice destinatario) all'indirizzo info@aerogravity.it specificando nel campo "oggetto della e-mail" la scritta "richiesta fattura per la Società.....".

Termini e condizioni

Ricordiamo a tutti i partecipanti che è tassativo arrivare presso la struttura un'ora prima dell'orario della prenotazione.

Qualora la registrazione presso la nostra reception non dovesse avvenire 30 minuti prima dell'orario del volo, la prenotazione sarà persa e verrà applicata una penale pari al 100% del valore del pacchetto acquistato.

Consigliamo di consultare le informazioni sul nostro sito relative alle indicazioni per raggiungere la struttura.

Ci troviamo in una zona di nuova urbanizzazione e l'indirizzo assegnatoci non è riconosciuto da tutti i navigatori satellitari.

Diritti di cancellazione e rimborso

Non sarà possibile ottenere rimborsi relativi ad alcun tipo di pagamento per acquisto di pacchetti di volo con prenotazione o di voucher regalo.

Cambio di prenotazione

Fino a 3 giorni prima della data prenotata per il volo, il cambio della prenotazione potrà avvenire senza pagamento di integrazioni.

2 giorni prima della data prenotata per il volo, il cambio potrà avvenire con una integrazione del 25% del valore dell'intero pacchetto da pagare all'arrivo.

1 giorno prima della data del volo il cambio potrà avvenire con una integrazione del 35% del valore dell'intero pacchetto da pagare all'arrivo.

Il giorno stesso del volo il cambio della prenotazione potrà avvenire con una integrazione del 50% del valore dell'intero pacchetto da pagare all'arrivo.

Nel caso non ci si presentasse presso la struttura (no show) la prenotazione sarà persa e verrà applicata una penale pari al 100% del valore del pacchetto acquistato.

È facoltà del cliente, per una sola volta, di sospendere una prenotazione, purchè con almeno 3 giorni di preavviso. In caso di sospensione della prenotazione dovrà essere comunicata la data di ricollocazione della stessa entro e NON oltre 15 gg, pena la perdita della prenotazione stessa, con applicazione di una penale pari al 100% del valore del pacchetto acquistato.

Voucher

I nostri voucher (fatta eccezione per quelli relativi a particolari promozioni per i quali la scadenza sarà riportata sullo stesso) hanno validità 6 mesi dalla data di emissione. È possibile estenderne la validità di ulteriori 6 mesi al costo del 50% del valore del voucher stesso. La richiesta di estensione della validità per ulteriori sei mesi deve essere effettuata tassativamente **PRIMA** della data di scadenza originaria. Una volta riscattato il voucher il codice si riferirà ad una data di prenotazione specifica e pertanto si applicheranno le vigenti regole in caso di modifiche. (vedi paragrafo "cambio di prenotazione").

In caso di fermo tecnico dell'impianto, causato da guasto improvviso ed imprevedibile che renda impossibile lo svolgimento dell'attività, le prenotazioni effettuate con voucher verranno annullate e il voucher riattivato per poter effettuare una nuova prenotazione. Non è in nessun caso possibile ottenere un rimborso in denaro in caso di prenotazione effettuata con voucher.