Dati per Bonifico

Aero Gravity s.r.l. IBAN IT 26 V 03069 10910 100 000 019 411, SWIFT BCITITMM, Banca Intesa San Paolo filiale 07550. Il bonifico dovrà essere effettuato almeno 3 giorni lavorativi prima della data del volo in caso di conti correnti presso banche italiane e 5 giorni lavorativi prima della data del volo in caso di conti correnti presso banche estere.
Una volta effettuato il bonifico sarà necessario inviare uno screenshot della ricevuta dell'avvenuto pagamento via email all'indirizzo info@aerogravity.it indicando nome, cognome e numero di telefono.

In caso di richiesta di fattura sarà necessario inviare insieme allo screenshot dell'avvenuto pagamento, al nome e cognome ed al numero di telefono anche l'intestazione completa della Società (compreso il codice destinatario) all'indirizzo info@aerogravity.it specificando nel campo "oggetto della e-mail" la scritta "richiesta fattura per la Società……..".

Termini e condizioni

Ricordiamo a tutti i partecipanti che è tassativo arrivare un'ora prima dell'orario della prenotazione.
Qualora la registrazione presso la nostra reception non dovesse avvenire 30 minuti prima dell'orario del volo, la prenotazione sarà persa.
Consigliamo di consultare le informazioni sul nostro sito relative alle indicazioni per raggiungere la struttura.
Ci troviamo in una zona di nuova urbanizzazione e l'indirizzo assegnatoci non è riconosciuto da tutti i navigatori satellitari.

Diritti di cancellazione e rimborso

Non sarà possibile ottenere rimborsi relativi ad alcun tipo di pagamento per acquisto di pacchetti di volo con prenotazione o di voucher regalo.

Cambio di prenotazione

Fino a 3 giorni prima della data del volo il cambio potrà avvenire senza pagamento di integrazioni.
2 giorni prima della data del volo il cambio potrà avvenire con una integrazione del 25% del valore dell'intero pacchetto da pagare all'arrivo.
1 giorno prima della data del volo il cambio potrà avvenire con una integrazione del 35% del valore dell'intero pacchetto da pagare all'arrivo.
Il giorno stesso del volo il cambio potrà avvenire con una integrazione del 50% del valore dell'intero pacchetto da pagare all'arrivo. Nel caso non ci si presentasse presso la struttura la prenotazione sarà persa.
In caso di sospensione della prenotazione dovrà essere comunicata la data di ricollocazione della stessa entro e NON oltre 15 gg, pena la perdita della prenotazione stessa. Le ricollocazioni possono avvenire per un massimo di due volte per la stessa prenotazione.

Voucher

I nostri voucher (fatta eccezione per quelli relativi a particolari promozioni per i quali la scadenza sarà riportata sullo stesso) hanno validità di 6 mesi. Una volta riscattato il voucher il codice si riferirà ad una prenotazione e pertanto ne seguirà le regolamentazioni nel caso di modifiche. (vedi paragrafo "cambio di prenotazione").

In caso di fermo tecnico dell'impianto, causato da guasto improvviso ed imprevedibile che renda impossibile lo svolgimento dell'attività, le prenotazioni effettuate con voucher verranno annullate e il voucher riattivato per poter effettuare una nuova prenotazione. Non è in nessun caso possibile ottenere un rimborso in denaro in caso di prenotazione effettuata con voucher.

Aero Gravity srl
Via Gabriele D'Annunzio, 23
20016 Pero (MI)
C.F. e P.I. 03537190138
SdI W7YVJK9
www.aerogravity.it